

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕФРОЛАЙН-УРАЛ»

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Нефролайн-Урал» (далее по тексту - диализный центр) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения правила поведения пациента диализного центра и иных лиц, находящихся на территории диализного центра (далее по тексту - посетителей), а также иные вопросы, возникающие между пациентом, его законным представителем, представителем и диализным центром.
- 1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными актами Российской Федерации, в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентами квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасного и комфортного пребывания в диализном центре.
- 1.3. Настоящие правила обязательны для пациентов, находящихся на лечении в диализном центре, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для персонала диализного центра, законных представителей пациентов и иных посетителей диализного центра.
- 1.4. Диализный центр оказывает пациентам медицинскую помощь на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном действующим законодательством порядке, размещенной на стенде диализного центра и на сайте в сети «Интернет».
- 1.5. На всей территории диализного центра действует лечебно-охранительный режим.
- 1.6. Сотрудники диализного центра обязуются строить отношения с пациентами на принципах взаимоуважения, гуманности, соблюдения принципов врачебной этики и деонтологии. Пациент при обращении в диализный центр обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

2. Обязанности пациента диализного центра

Пациент диализного центра обязан:

- 2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 2.3. Соблюдать медицинские предписания, требования и указания (рекомендации) лечащего врача, строго придерживаться назначенного лечащим врачом режима лечения и диеты.
- 2.4. Сотрудничать с лечащим врачом и (или) иными медицинскими работниками диализного центра, оказывающими медицинскую помощь, на всех этапах оказания медицинской помощи в диализном центре.
- 2.5. Четко выполнять рекомендации при подготовке к лабораторным исследованиям, обследованиям.
- 2.6. Предоставлять лечащему врачу и при необходимости иным лицам, оказывающим медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о принимаемых лекарственных препаратах, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергической реакции к ним, о перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 2.7. Своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях состояния своего здоровья, а также об изменениях в работе фистулы, возникших в период оказания медицинской помощи в диализном центре.
- 2.8. Не допускать приема лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
- 2.9. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:
 - верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
 - при проведении лечебно-диагностических манипуляций находится в сменной обуви (или бахилах);
 - при проведении процедуры гемодиализа находится в чистой сменной одежде и обуви;
 - соблюдать масочный режим.
- 2.10. Соблюдать режим работы диализного центра, являться для оказания медицинской помощи к назначенному времени.

Пациенту также необходимо помнить, что при составлении графика посещения пациентом диализного центра во внимание принимается не только пожелание пациента, но и время работы диализного центра, загруженность персонала диализного центра и наличие свободных мест на момент проведения процедуры. Выбор смены, в которой пациент будет получать лечение гемодиализом, определяется лечащим врачом и администрацией диализного центра. Смена, аппарат «искусственная почка», кресло не фиксируются за пациентом, при необходимости пациент может быть переведен в другую смену, на другой аппарат «искусственная почка», в другой диализный зал.
- 2.11. Незамедлительно обращаться к врачу при подозрении на наличие либо при наличии заболевания, представляющего опасность для окружающих.
- 2.12. Для получения медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи предъявить полис обязательного медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
- 2.13. В случае отказа от медицинского вмешательства или при требовании его прекращения оформлять в установленном действующим законодательством порядке отказ от медицинского вмешательства.
- 2.14. При нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, в том числе при нахождении в диализном зале, отключать звуковой сигнал мобильного телефона.

- 3.6. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории диализного центра, бережно относиться к имуществу диализного центра.
- 3.7. Передвигаться по диализному центру и прилегающей к нему территории осторожно и аккуратно, соблюдая меры предосторожности.
- 3.8. Соблюдать запреты, установленные настоящими правилами.
- 3.9. Законные представители пациента, представители пациента для осуществления прав, предоставленных им действующим законодательством Российской Федерации, также обязаны представлять сотрудникам диализного центра документы, подтверждающие полномочия законного представителя, представителя пациента.

4. Меры безопасности в диализном центре

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей диализного центра пациентам, посетителям на территории и в помещениях диализного центра запрещается:

- Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
- Появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме.
- Курить (часть 1 статьи 12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).
- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, пиротехнические изделия, а также иные предметы и средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Приходить с животными.
- Играть в азартные игры.
- Шуметь, вести громкие разговоры, нецензурно выражаться, в том числе по мобильному телефону.
- Грубое или неуважительное отношение к сотрудникам диализного центра, пациентам, посетителям диализного центра. Высказывания, порочащие честь, достоинство, деловую репутацию, сотрудников диализного центра не допустимы.
- Находиться в служебных помещениях диализного центра без разрешения сотрудников диализного центра.
- Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований.
- Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
- Порча и хищение имущества диализного центра.
- Пользоваться служебными телефонами диализного центра без разрешения персонала диализного центра.
- Выносить из диализного центра документы, полученные для ознакомления, и документы с информационных стендов диализного центра.
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации диализного центра.
- Размещать объявления и печатную продукцию без разрешения администрации диализного центра.
- Производить подзарядку мобильных телефонов в помещениях диализного центра.
- Нарушать требования пожарной безопасности, в том числе пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой).
- Самовольно передвигать мебель, оборудование диализного центра.
- Оставлять малолетних детей без присмотра.
- Оставлять без присмотра личные вещи.
- Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель диализного центра.
- Нарушать режим работы диализного центра.
- В целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологических требований посетители в диализные залы не допускаются и могут ожидать пациентов в коридоре диализного центра. В случае, если пациент заявляет о допуске к нему адвоката или законного представителя для защиты его прав либо о допуске к нему священнослужителя, указанные лица допускаются в диализные залы в чистой сменной обуви и одежде. В исключительных случаях, с согласия самого пациента и главного врача диализного центра, в диализный зал могут быть допущены посетители пациента, указанные лица допускаются в диализные залы только в чистой сменной обуви и одежде.
- Осуществлять поиск в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" экстремистских материалов, включенных в опубликованный федеральный список экстремистских материалов: <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/>, или указанных в пункте 3 статьи 1 Федерального закона от 25 июля 2002 года N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности", в том числе с использованием средств технологий беспроводной локальной сети (WI-FI), предоставленных диализным центром.

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между диализным центром и пациентом

5.1. В случае нарушения прав пациента, при возникновении конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель, представитель) имеет право непосредственно или в письменном виде обратиться к директору, главному врачу, заместителю главного врача по медицинской части диализного центра.

Подпись _____ Ф.И.О. пациента _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.